

より良い窓口サービスのため、お客様のご感想をお聞かせください。  
(該当するものに○を付けてください。)

年齢：～10代／20代／30代／40代／50代／60代／70代～

1.今回ご利用のお部屋をお教えてください。

リハーサル室／練習室1／練習室2／練習室3／練習室4

2.スタッフの対応について良好だった点をお教えてください。(複数回答可)

挨拶／言葉づかい／接客態度／応対時間の長さ／説明のわかりやすさ

3.スタッフの対応について改善したほうがいい点をお教えてください。(複数回答可)

挨拶／言葉づかい／接客態度／応対時間の長さ／説明の仕方

4.さくらプラザを選んだ理由をお教えてください。(複数回答可)

立地／施設の規模／設備・備品／利用料金／雰囲気／サービス・スタッフ  
知人からの紹介／その他

5.施設の満足度をお教えてください。

満足／まあ満足／普通／やや不満／不満

6.さくらプラザ以外で利用されている・利用を検討された施設がございましたらお教えてください。

特になし／施設名 ( )

理由 ( )

7.さくらプラザへのご意見・ご要望がございましたらご記入ください。(自由回答)