

## アンケート「わたしがさくらプラザを利用しない理由」集計結果

このたび、「さくらプラザを利用したことがない」「過去には利用していたが現在は利用していない」といった皆さまのご意見をお伺いし、今後の施設運営に役立てるために「施設 非利用者アンケート」を実施いたしました。回答いただいた皆様、ありがとうございました。結果についてご報告いたします。

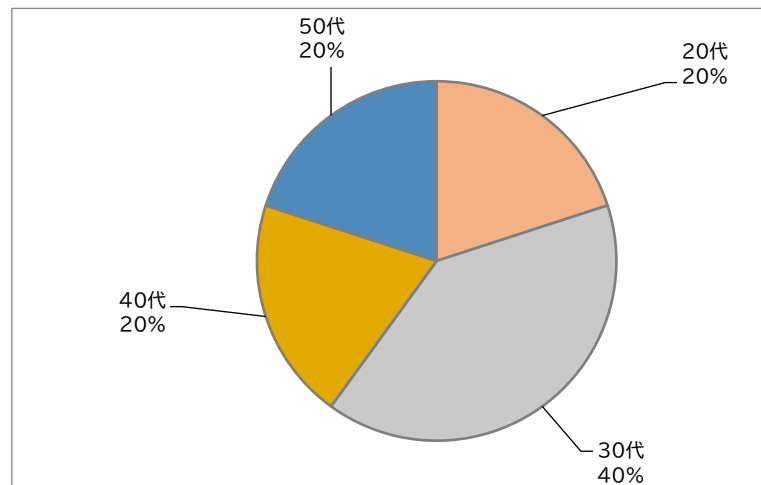
【アンケート実施期間】 2021年7月1日～2021年8月31日

【収集方法】 さくらプラザホームページ上 Web フォームにて

【有効回答数】 5件

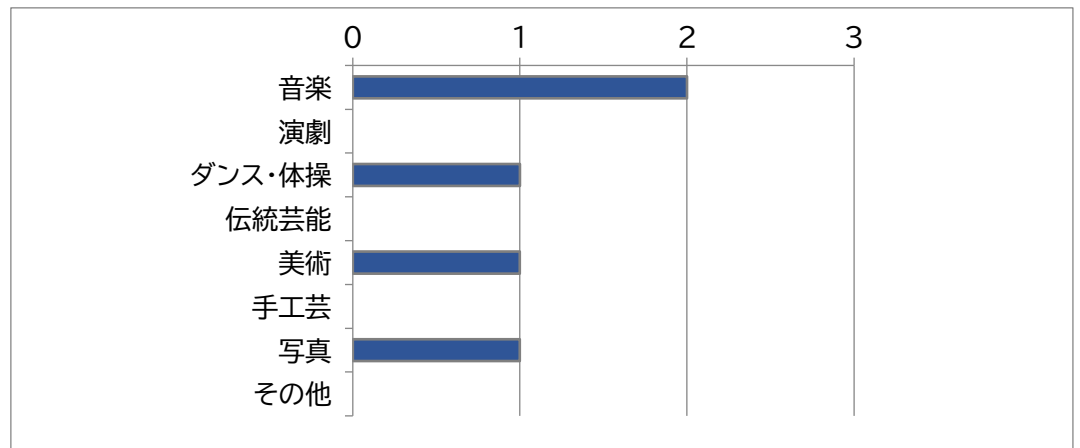
【1】あなた・もしくはあなたの団体のメンバーのおおよその平均年齢(年代)をお教えてください。

	回答数
～10代	0
20代	1
30代	2
40代	1
50代	1
60代	0
70代	0
80代～	0



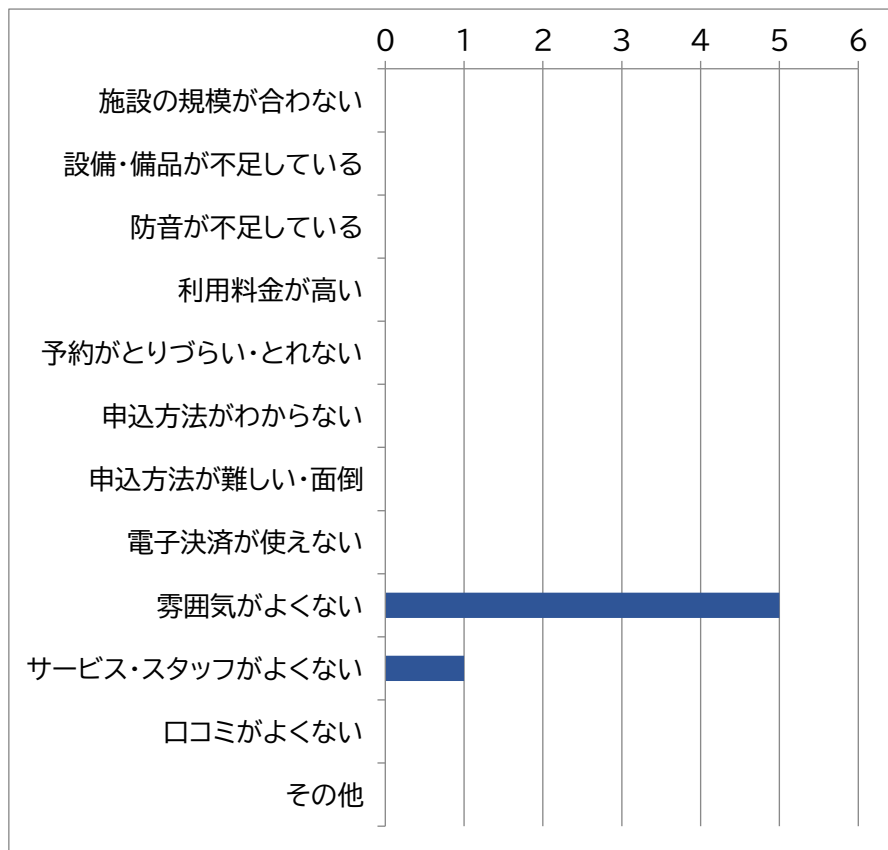
【2】どのような目的で活動されていますか？(複数回答可)

	回答数
音楽	2
演劇	0
ダンス・体操	1
伝統芸能	0
美術	1
手工芸	0
写真	1
その他	0



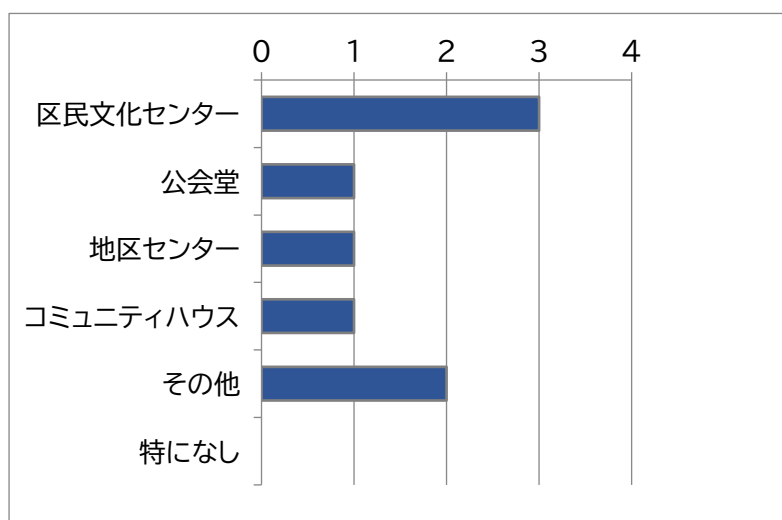
【3】さくらプラザを利用されない理由をお教えてください。(複数回答可)

	回答数
施設の規模が合わない	0
設備・備品が不足している	0
防音が不足している	0
利用料金が高い	0
予約がとりづらい・とれない	0
申込方法がわからない	0
申込方法が難しい・面倒	0
電子決済が使えない	0
雰囲気がよくない	5
サービス・スタッフがよくない	1
口コミがよくない	0
その他	0



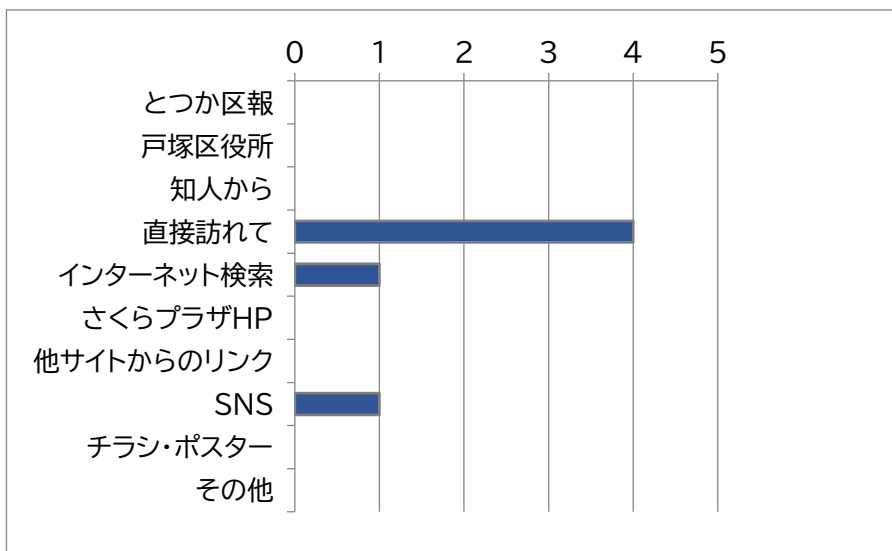
【4】あなたが利用されている・利用を検討された施設がございましたらお教えてください。(複数回答可)

	回答数
区民文化センター	3
公会堂	1
地区センター	1
コミュニティハウス	1
その他	2
特になし	0



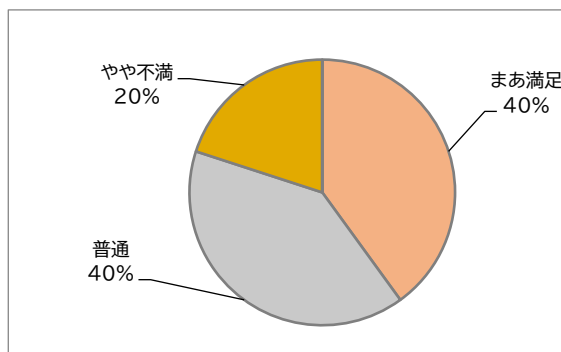
【5】さくらプラザを何から見聞きして知りましたか？(複数回答可)

	回答数
とつか区報	0
戸塚区役所	0
知人から	0
直接訪れて	4
インターネット検索	1
さくらプラザHP	0
他サイトからのリンク	0
SNS	1
チラシ・ポスター	0
その他	0



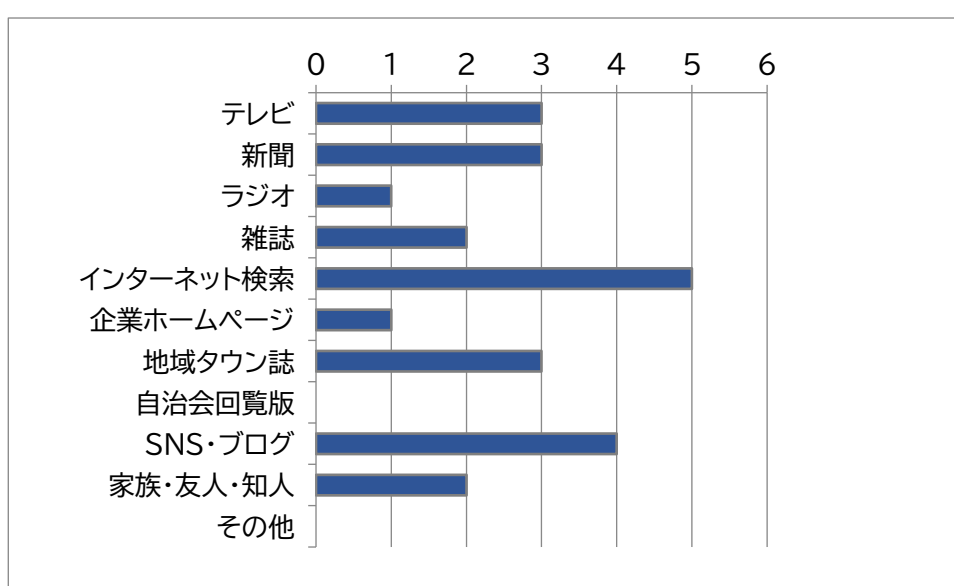
【6】さくらプラザホームページのわかりやすさはいかがですか？

	回答数
満足	0
まあ満足	2
普通	2
やや不満	1
不満	0
不明・わからない	0



【7】ふだんどのような媒体から必要な情報を得ていますか？(複数回答可)

	回答数
テレビ	3
新聞	3
ラジオ	1
雑誌	2
インターネット検索	5
企業ホームページ	1
地域タウン誌	3
自治会回覧版	0
SNS・ブログ	4
家族・友人・知人	2
その他	0



【8】さくらプラザへのご意見・ご要望がございましたらご記入ください。(自由回答)

回答なし