

2020年3月

さくらプラザ主催公演中止に伴う 【延期・振替日程】のご案内 および チケット代の払戻しにつきまして

このたびは、3月21日(土)「気軽にモーツァルト！」公演チケットをご購入いただき誠にありがとうございます。既にご案内させていただきましたとおり、標記公演は新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止となりました。公演を楽しみにしていただいた皆様には申し訳ございませんが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

振替公演の詳細が決定いたしましたので、下記のとおりご案内いたします。

記

■振替公演日程

【延期公演】

2020年3月21日(土) 気軽にモーツァルト！

開場 14:30 / 開演 15:00 会場：戸塚区民文化センターさくらプラザ・ホール

↓

【振替公演】

2020年10月17日(土) 開場 16:30 / 開演 17:00

※開場・開演時間・出演者(オーケストラの一部)に変更がございます。あらかじめご了承ください。

振替公演には、3月21日(土)公演のチケットの座席番号がそのまま有効となります。

紛失されませんよう、大切に保管していただきますようお願い申し上げます。

※振替公演当日の払戻し受付はできませんのでご注意ください。

※チケットを紛失された場合や、半券が切り離されたチケットは払戻しできませんのでご注意ください。

また、残念ながら振替公演にご来場いただけないお客様には、チケットの払戻しをさせていただきます。別紙詳細をご確認のうえ、お手続きをお願い申し上げます。

以上



戸塚区民文化センター さくらプラザ
館長 小林 君江 / 担当 山上 由布子
〒244-0003 横浜市戸塚区戸塚町 16-17
戸塚区総合庁舎 4F

TEL : 045-866-2501 / FAX : 045-866-2502

E-mail : event@totsuka.hall-info.jp

チケット払戻し方法

■払戻し受付期間（郵送受付期間）

2020年3月11日(水)～3月25日(水) 必着

※今後の感染拡大等の状況によっては、開館時間等が変更となる場合があります。

最新情報はさくらプラザホームページをご確認ください。

※払戻し受付期間以外のご返金は一切できかねますので十分ご注意ください。

振替公演 新規購入の発売日は、決定次第 ご案内をお送りいたしますので、

ご心配な方は一度お払戻しいただき、改めてご購入いただけますよう お願い申し上げます。

■払戻し方法

« 「さくらプラザ(オンラインチケット含む)」「カンフェティ」でご購入のお客様 »

●**銀行振込での払戻し** ※振込手数料はさくらプラザが負担いたします。

当案内に同封の払戻申込書とご購入いただいたチケットを同封のうえ、簡易書留にて下記住所までお送りください。

※簡易書留以外での送付に関しての未着事故等につきましては、責任を負いかねます。

※振込名義は、さくらプラザ運営会社「株式会社 共立」です。

受付期間：2020年3月11日(水)～3月25日(水) 必着

送付先：〒244-0003 横浜市戸塚区戸塚町 16-17 戸塚区総合庁舎 4F さくらプラザ 宛

払戻し時期：2020年5月中旬までに、順次ご指定口座にお振込みいたします。

※銀行振込での払戻しが難しい場合は、必ず事前にお電話でご相談ください。

【ご注意】

- ・チケットご購入者様からの払戻し依頼以外は受付できません。
また、複数枚ご購入いただいた場合も、ご購入者様がおまとめのうえお手続きください。
- ・払戻し受付期間を過ぎますとご返金はできかねますので十分ご注意ください。
- ・簡易書留郵送料はチケット代金と併せて返金いたしますが、簡易書留以外でのチケット返送にかかる送料は返金いたしかねます。
- ・いただいた個人情報(お名前、住所、電話番号)は今回の払戻し手続き および 振替公演のお知らせにのみ使用させていただきます。

ご不明な点がございましたら下記までお問合せください。

【お問合せ】

戸塚区民文化センター さくらプラザ

〒244-0003 横浜市戸塚区戸塚町 16-17 戸塚区総合庁舎 4F

TEL : 045-866-2501 / FAX : 045-866-2502

E-mail : event@totsuka.hall-info.jp

【受付時間】 9 : 00～21 : 00 / 原則第 2 火曜日休館