戸塚区民文化センターさくらプラザ　ご利用者さまアンケート【ホール】

お客様のご意見をサービス改善の参考とさせていただきたく、ぜひアンケートにご協力ください。

団体名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿様　　**お名前：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿様**

ご利用日：＿＿＿＿＿＿年＿＿＿＿月＿＿＿＿日

① 今回のご利用は、 1. 初めて　2. 2回目以降(　　回目くらい)

② さくらプラザを選ばれた一番の理由はなんですか？

1. 立地　2. 施設の広さ　3. 設備・備品　4. 利用料金　5. サービス　6. 知人からの紹介
7. その他(　　)

③ ご利用の施設は、 1. 満足　2. まあ満足　3. 普通　4. やや不満　5. 不満

・なぜそう思われたのか、可能な限り具体的にお書きください。

④ さくらプラザスタッフの対応はいかがでしたか？

(a)　打合せ時／舞台スタッフ　1. 満足　2. まあ満足　3. 普通　4. やや不満　5. 不満
(b)　打合せ時／受付スタッフ　1. 満足　2. まあ満足　3. 普通　4. やや不満　5. 不満
(c)　ご利用当日／舞台スタッフ　1. 満足　2. まあ満足　3. 普通　4. やや不満　5. 不満
(d)　ご利用当日／受付スタッフ　1. 満足　2. まあ満足　3. 普通　4. やや不満　5. 不満

・なぜそう思われたのか、可能な限り具体的にお書きください。

⑤ どのような設備・備品・サービスがあると良いと思われますか？

⑥ さくらプラザ以外でご利用されている、もしくはご利用を検討された施設はございますか？
また、そちらの施設を選ばれた理由などをお書きください。

施設名：
理由：

⑦ さくらプラザからの公演案内をご希望の方は、送り先をご記入ください。

（郵送料無料・原則奇数月発送。施設利用者向けのご案内やキャンペーン情報等も含みます。）

ご住所　〒　　－

お宛名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿様

※ご記入いただいた個人情報は当館にて厳重に管理し、さくらプラザ主催・共催する公演関係のご案内以外の目的では使用いたしません。
また、ご本人の同意がない限り第三者に個人情報を開示・提供することは一切ございません。

【その他ご意見・ご要望がございましたらお書きください。（よろしければ裏面もご利用ください。）】

ご協力ありがとうございました。ご利用終了時に受付へ提出いただくか、
後日 FAX(045-866-2502)・E-mail(info@totsuka.hall-info.jp)にてお送りください。