

戸塚区民文化センターさくらプラザ ご利用者さまアンケート【ギャラリー】

お客様のご意見をサービス改善の参考とさせていただきたく、ぜひアンケートにご協力ください。

団体名： _____ 様 お名前： _____ 様
ご利用日： _____ 年 _____ 月 _____ 日 ~ _____ 月 _____ 日 A面 / B面 / 全面

- ① 今回のご利用は、 1. 初めて 2. 2回目以降(_____ 回目くらい)
- ② さくらプラザを選ばれた一番の理由はなんですか？
1. 立地 2. 施設の広さ 3. 設備・備品 4. 利用料金 5. サービス 6. 知人からの紹介
7. その他(_____)
- ③ ご利用の施設は、 1. 満足 2. まあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
・なぜそう思われたのか、可能な限り具体的にお書きください。

(_____)

- ④ さくらプラザスタッフの対応はいかがでしたか？
(a) 打合せ時 / 1. 満足 2. まあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
(b) ご利用当日 / 1. 満足 2. まあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
・なぜそう思われたのか、可能な限り具体的にお書きください。

(_____)

- ⑤ どのような設備・備品・サービスがあると良いと思われませんか？(参考までに数量等もお書きください。)

(_____)

- ⑥ さくらプラザ以外でご利用されている、もしくはご利用を検討された施設はございますか？
また、そちらの施設を選ばれた理由などをお書きください。

施設名： _____
理由： _____

- ⑦ さくらプラザからの公演案内をご希望の方は、送り先をご記入ください。
(郵送料無料・原則奇数月発送。施設利用者向けのご案内やキャンペーン情報等も含みます。)

ご住所 〒 _____ 様
お宛名 _____ 様

※ご記入いただいた個人情報は当館にて厳重に管理し、さくらプラザ主催・共催する公演関係のご案内以外の目的では使用いたしません。
また、ご本人の同意がない限り第三者に個人情報を開示・提供することは一切ございません。

【その他ご意見・ご要望がございましたらお書きください。(よろしければ裏面もご利用ください。)]

(_____)

ご協力ありがとうございました。ご利用終了時に受付へ提出いただくか、
後日 FAX(045-866-2502)・E-mail(info@totsuka.hall-info.jp)にてお送りください。