

## アンケート「わたしがさくらプラザを利用する理由」集計結果

このたび、施設利用者の皆さまの利用状況やご意向についてお伺いし、今後の施設運営に役立てるために「施設利用者アンケート」を実施いたしました。回答いただいた皆様、ありがとうございました。結果についてご報告いたします。

※自由回答につきましては要約しております。

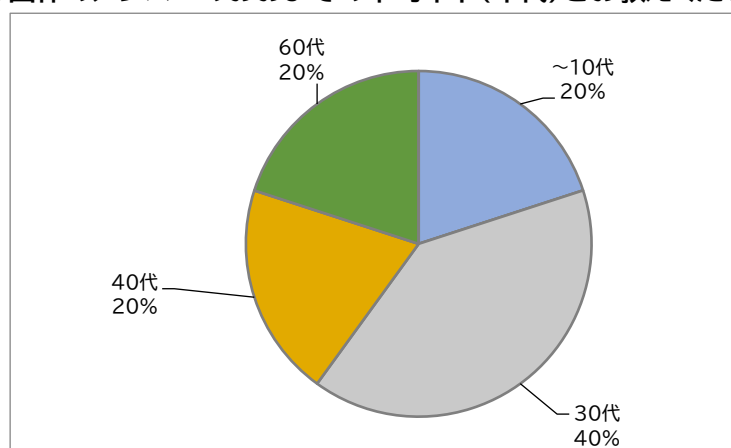
【アンケート実施期間】 2021年7月1日～2021年8月31日

【収集方法】 さくらプラザホームページ上 Web フォームにて

【有効回答数】 5件

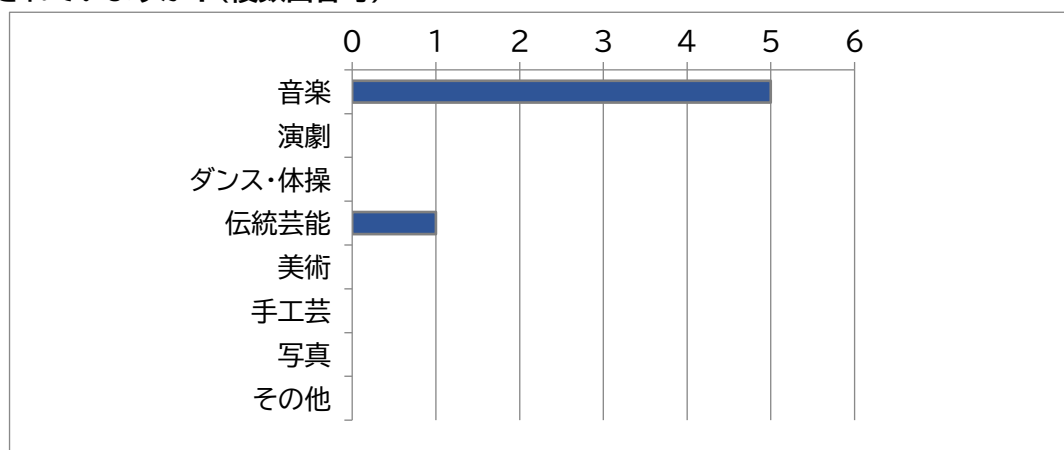
【1】あなた・もしくはあなたの団体のメンバーのおおよその平均年齢(年代)をお教えてください。

|      | 回答数 |
|------|-----|
| ～10代 | 1   |
| 20代  | 0   |
| 30代  | 2   |
| 40代  | 1   |
| 50代  | 0   |
| 60代  | 1   |
| 70代  | 0   |
| 80代～ | 0   |



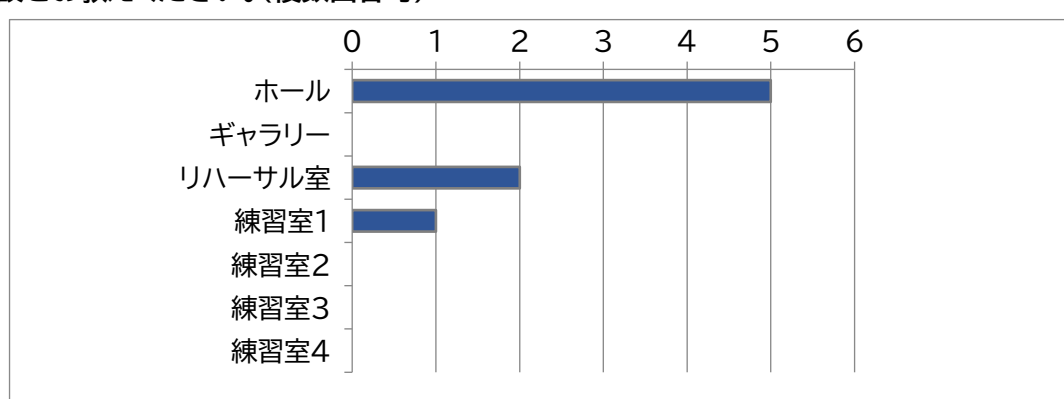
【2】どのような目的で利用されていますか？(複数回答可)

|        | 回答数 |
|--------|-----|
| 音楽     | 5   |
| 演劇     | 0   |
| ダンス・体操 | 0   |
| 伝統芸能   | 1   |
| 美術     | 0   |
| 手工芸    | 0   |
| 写真     | 0   |
| その他    | 0   |



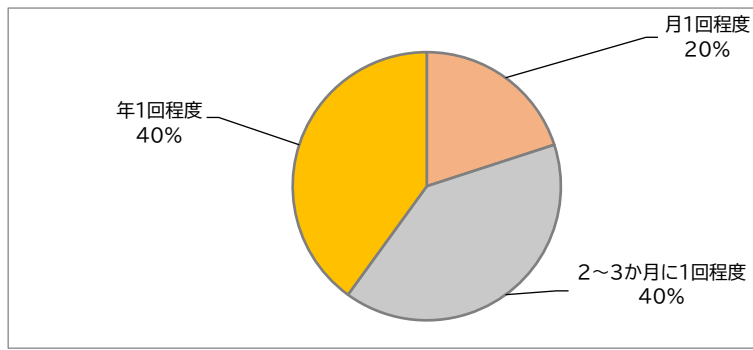
【3】主に利用されている施設をお教えてください。(複数回答可)

|        | 回答数 |
|--------|-----|
| ホール    | 5   |
| ギャラリー  | 0   |
| リハーサル室 | 2   |
| 練習室 1  | 1   |
| 練習室 2  | 0   |
| 練習室 3  | 0   |
| 練習室 4  | 0   |



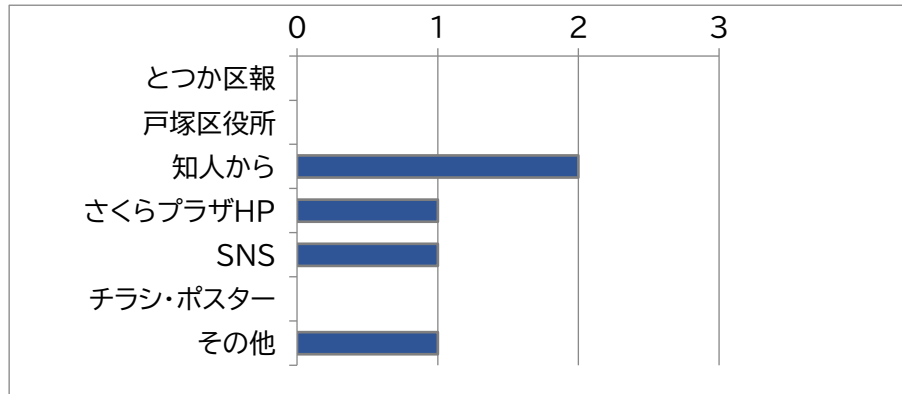
**【4】平常時の利用頻度をお教えてください。**

|            | 回答数 |
|------------|-----|
| 週1回程度      | 0   |
| 月1回程度      | 1   |
| 2～3か月に1回程度 | 2   |
| 年1回程度      | 2   |



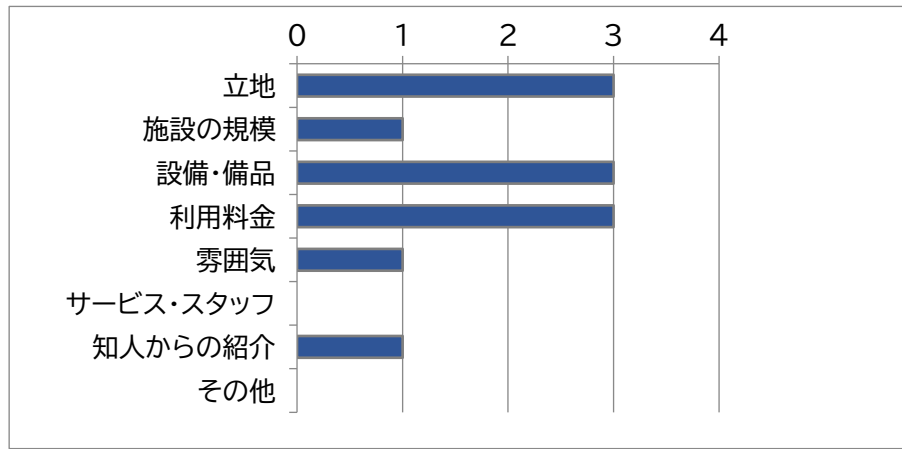
**【5】さくらプラザを何から見聞きして知りましたか？(複数回答可)**

|          | 回答数 |
|----------|-----|
| とつか区報    | 0   |
| 戸塚区役所    | 0   |
| 知人から     | 2   |
| さくらプラザHP | 1   |
| SNS      | 1   |
| チラシ・ポスター | 0   |
| その他      | 1   |



**【6】さくらプラザを選んだ理由をお教えてください。(複数回答可)**

|           | 回答数 |
|-----------|-----|
| 立地        | 3   |
| 施設の規模     | 1   |
| 設備・備品     | 3   |
| 利用料金      | 3   |
| 雰囲気       | 1   |
| サービス・スタッフ | 0   |
| 知人からの紹介   | 1   |
| その他       |     |

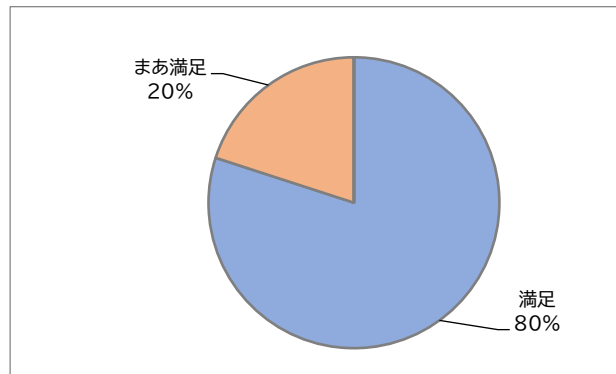


・ピアノがスタインウェイなのは嬉しいです。

・音響の良いホールときちんとメンテナンスされているスタインウェイがあるから。

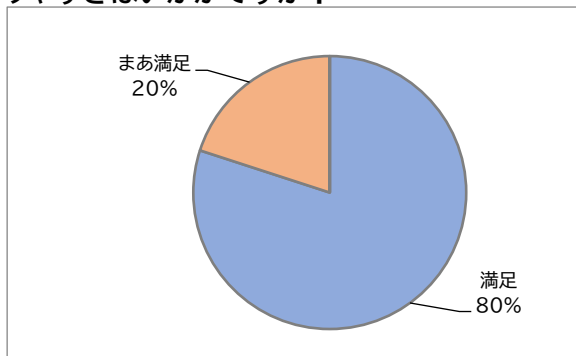
**【7】施設の満足度をお教えてください。**

|      | 回答数 |
|------|-----|
| 満足   | 4   |
| まあ満足 | 1   |
| 普通   | 0   |
| やや不満 | 0   |
| 不満   | 0   |



【8】スタッフの対応・説明のわかりやすさはいかがですか？

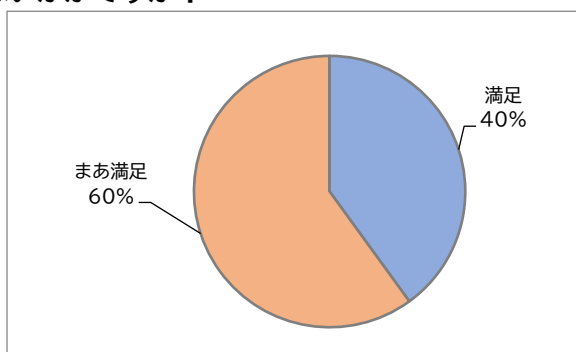
|          | 回答数 |
|----------|-----|
| 満足       | 4   |
| まあ満足     | 1   |
| 普通       | 0   |
| やや不満     | 0   |
| 不満       | 0   |
| 不明・わからない | 0   |



- ・グランドピアノを弾く企画の際には前の方、後ろの方との入れ替わりが大変スムーズと感じました。
- ・電話受付の方も、当日案内して下さる方もとても親切で、印象が良いです。

【9】資料・書類のわかりやすさはいかがですか？

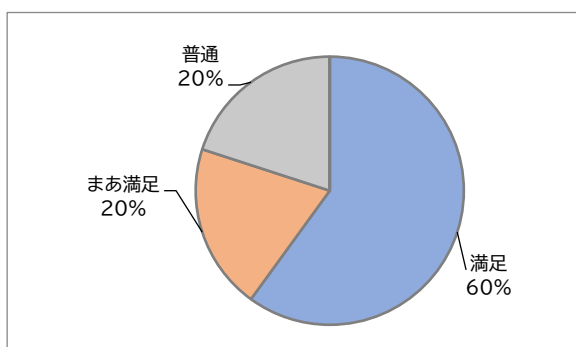
|          | 回答数 |
|----------|-----|
| 満足       | 2   |
| まあ満足     | 3   |
| 普通       | 0   |
| やや不満     | 0   |
| 不満       | 0   |
| 不明・わからない | 0   |



- ・色の紙に黒の印刷は若干くさいと感じます。化学物質過敏症の家族がいるため DM を開けるタイミングと場所を注意します。
- ・見やすいです。特に問題ないです。

【10】さくらプラザホームページのわかりやすさはいかがですか？

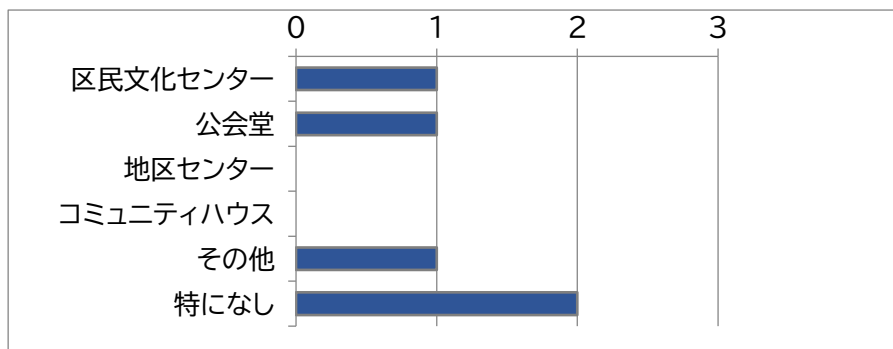
|          | 回答数 |
|----------|-----|
| 満足       | 3   |
| まあ満足     | 1   |
| 普通       | 1   |
| やや不満     | 0   |
| 不満       | 0   |
| 不明・わからない | 0   |



- ・スッキリと、温かい印象。Twitter も良いですね！
- ・イベントやお知らせがホームページトップで一覧で載っていて見やすいです。

【11】さくらプラザ以外で利用されている・利用を検討された施設がございましたら教えてください。(複数回答可)

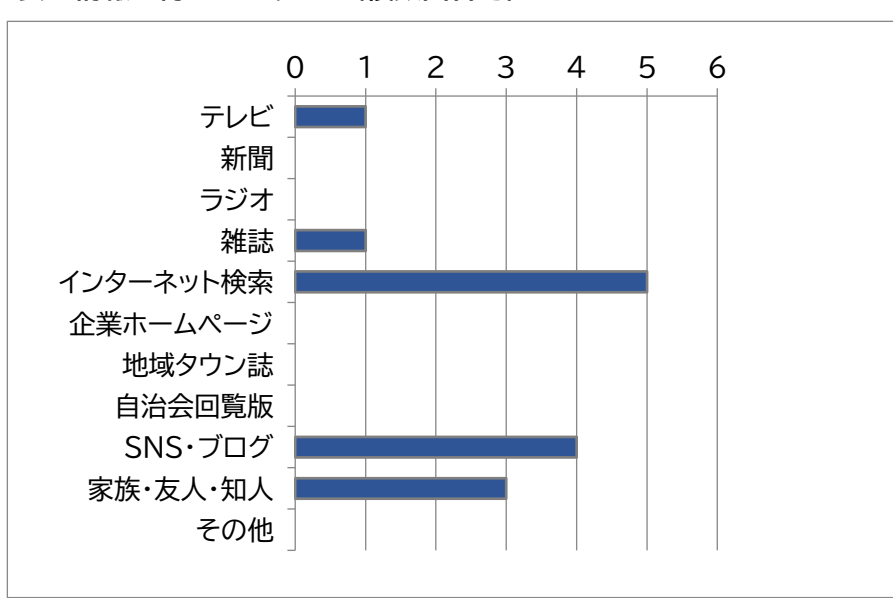
|           | 回答数 |
|-----------|-----|
| 区民文化センター  | 1   |
| 公会堂       | 1   |
| 地区センター    | 0   |
| コミュニティハウス | 0   |
| その他       | 1   |
| 特になし      | 2   |



- ・ホールでピアノ、の企画があるため。
- ・市外公共文化施設

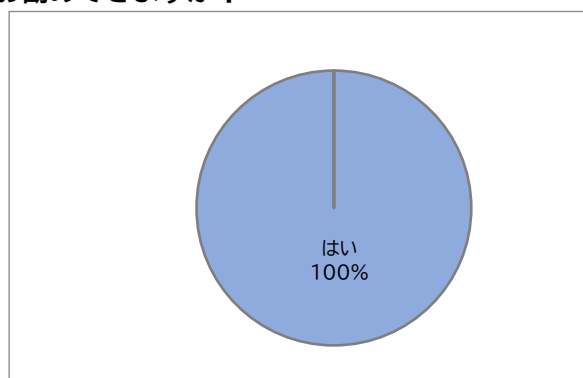
【12】ふだんどのような媒体から必要な情報を得ていますか？(複数回答可)

|           | 回答数 |
|-----------|-----|
| テレビ       | 1   |
| 新聞        | 0   |
| ラジオ       | 0   |
| 雑誌        | 1   |
| インターネット検索 | 5   |
| 企業ホームページ  | 0   |
| 地域タウン誌    | 0   |
| 自治会回覧版    | 0   |
| SNS・ブログ   | 4   |
| 家族・友人・知人  | 3   |
| その他       | 0   |



【13】さくらプラザを知人にお勧めできますか？

|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 5   |
| いいえ   | 0   |
| わからない | 0   |



【14】さくらプラザへのご意見・ご要望がございましたらご記入ください。(自由回答) ※要約しています。

- ・若林顕さんのコンサートが素晴らしかったです。企画で弾かせていただいたあのピアノがあんなに素敵な響きに、と、幸せでした。
- ・半年に一回の抽選以外に、また月1~2回「スタインウェイを弾いてみませんか」開催をお願いしたいです。去年はコンクールや試験の前にほぼ毎月利用させていただきました。格安で2時間も練習できてありがたかったです。是非今後もそんな機会を作っていただけたら嬉しいです。
- ・コンサートは充実していると思いますし、施設も綺麗で、譜面台も無料(※1)なのが魅力的です。  
(※1 さくらプラザ注:現在無料キャンペーンを継続中です)
- ・さくらプラザで練習すると気持ちも上がるので大好きです。
- ・もっと区民にひらかれた施設にしてほしいです。たとえば、区民、市民のための講座やレッスンなどを充実させてほしいです。高齢化がすすむ中、コンサートだけではなく普段はお客さんできている人が主役で(レッスンや発表会)活躍できる機会を設けることは大切なことだと思います。そういった講座がHPで一覧で見えると良いと思います。
- ・若手の音楽家のための活躍の場を設けて欲しいなと思います。本番の機会を探している音大生はたくさんいます。若手応援の雰囲気を活活化させてほしいです。
- ・(3Fに)雰囲気の良いカフェがあるので、さくらプラザの音楽やギャラリーの画家たちがコラボするのも楽しそうです。
- ・先日伺った時に、ガラスのところに子どもたちの作品が飾ってあり非常に癒されました。(※2)  
(※2 さくらプラザ注:7月25日開催「オープンデー 真夏の子ども探検隊」ワークショップの作品を展示していました。現在展示はございませんのでご注意ください。)